



## Allegato 9



Ambasciata d'Italia  
Nur-Sultan

### PROSPETTO RIASSUNTIVO DEL SERVIZIO IN CORSO

Informazioni fornite dall'attuale concessionario con riferimento agli ultimi tre anni di attività (2018- 2020).

Numero complessivo di visti trattati dal concessionario:

- 2018: 18.958
- 2019: 21.244
- 2020: 4.028
- Al 31 luglio 2021: 779

Numero complessivo di dipendenti impiegati dal concessionario:

- 2018: 18
- 2019: 19
- 2020: 15
- Al 31 luglio 2021: 15

Totale centri servizi attualmente presenti in Kazakhstan: 5 (situati a Nur-Sultan, Almaty, Shymkent, Atyrau, Ust-Kamenogorsk), per un totale di 15 dipendenti.

1. Centro servizi di Nur-Sultan: situato in Saryarka av., no. 6.
  - a. Dimensioni in metri quadri: 407
  - b. Numero dipendenti impiegati a pieno servizio: 9
  - c. divisi per categoria di mansioni:

- i. direttrice della filiale: 1
  - ii. capo contabile: 1
  - iii. manager HR: 1
  - iv. cassiere: 1
  - v. operatori: 5
- 2. Centro servizi di Almaty: situato in Seyfullin av., 498.
  - a. Dimensioni in metri quadri: 101.3
  - b. Numero dipendenti impiegati a pieno servizio: 6
  - c. divisi per categoria di mansioni:
    - i. direttore della filiale: 1
    - ii. cassiere: 1
    - iii. operatori: 4
- 3. Centro servizi di Shymkent: situato in Tamerlan highway, 1/22 (attività temporaneamente sospese in connessione con il perdurare della situazione di pandemia)
  - a. Dimensioni in metri quadri: 59
  - b. Numero dipendenti impiegati a pieno servizio: 2
  - c. divisi per categoria di mansioni:
    - i. direttore della filiale: 1
    - ii. operatore: 1
- 4. Centro servizi di Atyrau: Aiteke Bi street (attività temporaneamente sospese in connessione con il perdurare della situazione di pandemia)
  - a. Dimensioni in metri quadri: 80
  - b. Numero dipendenti impiegati a pieno servizio: 2
  - c. divisi per categoria di mansioni:
    - i. direttore della filiale: 1
    - ii. operatore: 1
- 5. Centro servizi di Ust-Kamenogorsk: Tokhtarova st., 51 (attività temporaneamente sospese in connessione con il perdurare della situazione di pandemia)
  - a. Dimensioni in metri quadri: 80
  - b. Numero dipendenti impiegati a pieno servizio: 2

c. divisi per categoria di mansioni:

i. direttore della filiale: 1

ii. operatore: 1

Numero di visti trattati con riferimento agli ultimi tre anni di attività (2018- 2020).

Visti trattati presso il centro servizi di Nur-Sultan:

- 2018: 7.580
- 2019: 8.088
- 2020: 1.362
- Totale: 17.030

Visti trattati presso il centro servizi di Almaty:

- 2018: 8.699
- 2019: 9.378
- 2020: 1.898
- Totale: 19.975

Visti trattati presso il centro servizi di Atyrau:

- 2018: 2.178
- 2019: 2.406
- 2020: 489
- Totale: 5.073

Visti trattati presso il centro servizi di Shymkent:

- 2018: 330
- 2019: 976
- 2020: 200
- Totale: 1.506

Visti trattati presso il centro servizi di Ust-Kamenogorsk:

- 2018: 171
- 2019: 396
- 2020: 79
- Totale: 646

### **Ulteriori informazioni**

Ammontare della tariffa del servizio (*service fee*): 9.650 tenge kazaki (temporaneamente aumentata a 14.450 tenge kazaki, conformemente a quanto stabilito dall'art. 43.1, lett. c) della Direttiva n. 2014/23, applicabile ai sensi dell'art.2 del D.M. n. 192/2017, per la modifica delle concessioni).

Lista dei servizi aggiuntivi offerti e relativo costo (ove previsto):

1. *Prime time*: 12.700 tenge kazaki
2. Assicurazione medica: in base alla durata
3. Fotocopie e stampa documenti: 100 tenge kazaki
4. Riconsegna tramite corriere espresso: secondo il listino prezzi del fornitore
5. Notifica SMS: 200 tenge kazaki