



Ambasciata d'Italia  
Nur-Sultan

## Социальные сети

Посольство использует социальные сети в институциональных целях, для повышения прозрачности и осведомленности о своей деятельности: информирует, сообщает, слушает и публикует материалы институционального содержания.

Публикуемый контент включает фотографии, видеоматериалы об учреждении, пресс-релизы, информацию об услугах, новости, связанные с деятельностью этого учреждения, а также возможности для вовлечения и участия граждан. Персональные данные используются согласно соответствующему законодательству о защите данных, информация о котором [доступна здесь](#).

Через свои социальные каналы Посольство может делиться и передавать информацию и сообщения, представляющие общественный интерес и пользу, размещенные другими пользователями.

Посольство стремится регулировать пространство для общения и диалога в своих социальных сетях и просит своих пользователей соблюдать несколько простых правил:

1. Каждому предлагается высказать свое мнение с соблюдением принципов корректности, умеренности и уважения.
2. В социальных сетях каждый несет ответственность за публикуемый им контент и выражаемые им мнения. Не будут допускаться оскорбления, вульгарность, грубость, угрозы и, в целом, агрессивное или клеветническое отношение.
3. Публикуемый контент должен всегда соблюдать защиту персональных данных. Следует избегать ссылок на факты или детали, которые не имеют общественного значения и могут нанести ущерб личной сфере третьих лиц.
4. Обязательным требованием является связанность тематики с деятельностью данного учреждения: социальные сети ни в коем случае нельзя использовать в иных целях, кроме как институциональных.
5. Каждая дискуссия связана с конкретной темой: от участников требуется уважать этот критерий, избегая расширения дискуссии в общей и неизбирательной манере.
6. Никакая форма рекламы, спама или продвижения частных интересов или незаконной деятельности не будет допускаться.

7. Не допускается публикация материала, нарушающего авторские права или несанкционированное использование зарегистрированных торговых марок.

В любом случае, если это позволяют социальные сети, сотрудниками будут удалены все сообщения, комментарии или аудио/видео материалы, которые:

- содержат неподобающую лексику и/или угрожающий, агрессивный, вульгарный или неуважительный тон;
- имеют содержание, противоречащее закону или содержат в себе подстрекательство к участию в противоправной деятельности;
- имеют содержание, которое является оскорбительным, вводящим в заблуждение, алармистским или нарушающим права третьих лиц;
- раскрывают личные данные и информацию или которые могут причинить ущерб или нанести вред репутации третьих лиц;
- содержат материалы непристойного, порнографического или педопорнографического характера или способные оскорбить чувства пользователей;
- имеют содержание, которое является дискриминационным с точки зрения пола, расы, этнической принадлежности, языка, религиозных убеждений, политических взглядов, сексуальной ориентации, возраста, личностных и социальных условий;
- пропагандируют или поддерживают незаконную деятельность, нарушают защиту авторских прав или неправомерно используют зарегистрированную торговую марку.

Для тех, кто неоднократно нарушает данные условия или условия, содержащиеся в политике используемых инструментов, данное Представительство, в соответствии с Политикой в сфере социальных сетей Министерства иностранных дел и международного сотрудничества, оставляет за собой право использовать запрет или блокировку (когда это возможно после первоначального предупреждения) для предотвращения дальнейших действий, а также сообщить о пользователе менеджеру платформы и, при необходимости, в правоохранительные органы.

Посольство как правило не взаимодействует с пользователями через свои социальные профили, которые не заменяют обычные каналы общественного доступа к информации и услугам поддержки. Вы можете обратиться в Посольство, по номерам, указанным в [специальном разделе сайта](#).